

지원 기관 및 서비스

Unite
against
COVID-19

도움을 요청하는 것은 이상한 일이 아닙니다. 우리가 함께 이 어려움을 헤쳐가는 동안 여러분을 도와줄 수 있는 사람들과 기관이 있습니다. 다음은 필요할 때 우리가 받을 수 있는 다양한 조언 및 도움, 지원 서비스입니다. 대부분의 정부 부처에 전화할 때 영어로 의사소통이 곤란한 경우에는 통역을 요청할 수 있습니다.



긴급 상황 시	화재 및 긴급 사태의 신고나 경찰, 구급차를 부를 때는 111 번으로 전화하십시오.	111(긴급 신고 전화)
의료 상담 몸이 아플 때 의료 지원을 받는 것은 언제나 중요합니다. 기다릴 필요가 없습니다.	감기나 독감 또는 COVID-19 증상이 있으면 검사를 받으십시오. 담당 의사에게 전화하거나, Healthline (헬스라인)에 문의해 전문 의료인으로부터 무료 조언과 정보를 구하십시오.	0800 358 5453 (Healthline - COVID-19 건강 상담) 0800 611 116 (Healthline - 일반 건강 상담) www.healthpoint.co.nz
아기/어린이 의료 상담	Plunket (플렁킷)에 전화해 전담 간호사와 상담하십시오. PlunketLine은 모든 가족과 부모, 보호자를 위한 무료 헬프라인 및 상담 서비스입니다.	0800 933 922 (PlunketLine)
정신건강 또는 중독 지원 어떤 기분 상태이든 필요할 때면 누군가와 대화를 할 수 있습니다.	1737 번으로 전화를 하거나 문자를 보내 전문 상담사의 도움을 받으십시오. 특정 문제에 대해서는 Depression Helpline (우울증 헬프라인)이나 Alcohol Drug Helpline (술 약물 헬프라인)으로 연락해 도움을 받을 수 있습니다.	1737 (1737 Helpline) 1737.org.nz 0800 111 757 (Depression Helpline) 0800 787 797 (Alcohol Drug Helpline)
가정폭력이나 성폭력 문제에 대한 지원 자신과 다른 사람의 안전을 위해서라면 독립적 격리공간인 집을 나와도 좋습니다. 집을 나와야 하면 바로 도움을 받을 수 있습니다.	본인이나 다른 사람이 급박한 위해 위험에 처해 있거나 자해할 가능성이 있으면 111 번으로 전화하십시오. 거주 지역에 있는 가까운 지원기관을 찾거나 Family Services 211 Helpline 으로 전화하십시오. 가정폭력 피해자는 Women's Refuge (여성의 쉼터)로 전화하면 상담 및 지원 서비스를 받고 안전한 거소를 제공받을 수 있습니다. Elder Abuse Helpline (노인학대 헬프라인)은 연로자 본인이나 아는 사람이 노인학대를 당할 경우 전화해 도움을 받을 수 있는 무료 지원기관입니다.	111 (긴급 신고 전화) 0800 211 211 (Family Services 211 Helpline) www.familyservices.govt.nz/directory/ 0800 733 843 (Women's Refuge) 0800 32 668 65 (Elder Abuse Hotline)
어린이 복지 또는 안전 우려사항	어린이나 청소년이 안전하지 않거나 보살핌을 받지 못하거나, 혹은 부모나 보호자와 헤어져 있으면 Oranga Tamariki (아동부)로 전화하십시오.	0508 326 459 (Oranga Tamariki) www.orangatamariki.govt.nz
청소년 지원	Youthline (청소년 라인)은 어려움을 겪고있는 사람들을 포함하여 모든 청소년을 지원합니다. Youthline은 주 7일 24시간 체제로 운영되는 무료 헬프라인 서비스입니다.	Youthline 무료 전화 0800 376 633 무료 문자 234 웹채팅: https://www.youthline.co.nz/
농촌 및 농가 지원	가까운 Rural Support Trust (농촌 지원 재단)에 문의하십시오. 필요한 지원 서비스를 받을 수 있도록 안내해 드립니다.	0800 787 254 (Rural Support Trust)

<p>식품이나 필수품 조달</p> <p>우리 모두는 식품과 의약품 같은 필수품을 필요로 합니다. 그냥 없이 지내보려 애쓰지 마십시오. 이것을 여러분에게 전달해 줄 많은 방법이 있습니다.</p> <p>배달자는 2m 거리를 유지하고 마스크를 착용해야 한다는 점을 명심하십시오.</p>	<p>가족, 친구, 이웃과 같은 지원 네트워크와 이야기해 필수품을 가져다 줄 수 있는지 알아보십시오.</p> <p>약이 필요하면 약국에 문의하십시오.</p> <p>슈퍼마켓 택배, 봉사기관 식품 소포, 냉동 즉석 음식, 식품 박스 정기 배달(My Food Bag 및 Hello Fresh) 또는 자연 식품 배달과 같은 음식 배달 서비스를 이용해 보십시오.</p> <p>식품 구입을 위한 재정적 도움이 필요하면 근로소득청으로부터 도움을 받을 수 있습니다.</p> <p>긴급히 식품이 필요한 경우, 푸드뱅크에 연락해 도움을 받으십시오. 가까운 푸드뱅크 링크 참조</p> <p>위의 방식으로 지원을 받아 보려고 시도했지만 여의치 않은 경우에는 관할 민방위 비상관리 본부(CDEM)로 연락하십시오.</p>	<p>학생 자원봉사단: 오克兰드에 기반을 두고 비접촉식 배달 https://shop.sva.org.nz</p> <p>https://shop.countdown.co.nz/shop/content/priority-assistance/ (Countdown)</p> <p>https://www.newworld.co.nz/shop (New World)</p> <p>근로소득청 0800 번호 및 링크는 아래를 참조하십시오.</p> <p>www.familyservices.govt.nz/directory/ (Foodbanks)</p> <p>www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/</p>
<p>재정적 지원</p> <p>고용주, 피고용인, 실직자, 수입이 줄어든 근로자를 위한 지원이나 식품 구입 지원이 제공될 수 있습니다.</p>	<p>긴급한 사정이나 계속된 경제적 어려움에 대한 재정적 지원은 근로소득청 웹사이트를 참조하십시오.</p> <p>온라인으로 사회복지 수당을 신청하고 식비 지원금의 수혜 자격을 확인할 수 있습니다.</p> <p>또 Unite Against COVID-19 웹사이트에서 COVID-19 재정 지원 도구를 사용해 어떤 지원을 받을 수 있는지 확인할 수 있습니다.</p>	<p>www.workandincome.govt.nz</p> <p>https://my.msd.govt.nz/(식비 보조금 및 사회복지 수당 앱)</p> <p>0800 559 009 (일반 안내)</p> <p>0800 552 002 (65세 이상)</p> <p>0800 88 99 0 0(학생)</p> <p>www.Covid19.govt.nz/business-and-money/financial-support/covid-19-financial-support-tool/</p>
<p>주택 임차 상담</p>	<p>법적 권리에 대한 정보는 Tenancy Services(주택 임대차 관리청)으로 문의하십시오.</p>	<p>0800 836 262 (Tenancy Services)</p> <p>www.tenancy.govt.nz</p>
<p>동물 복지 문제</p>	<p>동물 복지와 관련된 우려 사항 또는 문의 사항이 있거나 동물학대 신고를 하려면 1차산업부로 전화하십시오.</p> <p>긴급한 동물 복지 문제는 가까운 SPCA 센터로 연락할 수 있습니다.</p>	<p>0800 00 83 33(MPI)</p> <p>https://www.sPCA.nz/report-animal-cruelty</p>
<p>사업체 지원</p>	<p>모든 뉴질랜드 사업체와 개인사업자는 정부 재정 지원, 전문가 무료/할인 멘토링과 조언, 경보 단계의 의미, 비즈니스 연속성에 대한 지원 및 자문 서비스를 얻을 수 있습니다.</p> <p>또 고용주는 직원 변동, 직원 복지, 건강 및 안전 의무 충족에 대한 구체적인 조언을 얻을 수 있습니다.</p>	<p>복선 0800 500 362</p> <p>남선 0800 505 096</p>
<p>취업 조언 및 지원</p> <p>피고용인으로서의 권리를 알아두고 자신의 안전을 지키십시오.</p>	<p>일 자리를 찾고 있거나 직원을 구하고 있으면 근로소득청으로 연락하십시오.</p> <p>Employment NZ(뉴질랜드 고용국)으로 연락하거나 이 기관의 웹사이트를 방문해 피고용인으로서의 권리에 대해 알아보십시오.</p> <p>안전 근로에 대한 정보는 Worksafe로 문의하십시오.</p>	<p>0800 779 009 (근로소득청 구직 안내 전화)</p> <p>www.workandincome.govt.nz</p> <p>0800 20 90 20 (Employment New Zealand)</p> <p>www.employment.govt.nz</p> <p>0800 030 040 (Worksafe)</p> <p>www.worksafe.govt.nz</p>
<p>기타 지원에 관한 자세한 정보</p> <p>어려움에 처한 사람들을 도와주는 기관이 많이 있습니다.</p>	<p>Unite Against COVID-19 웹사이트를 방문하십시오.</p> <p>시민 자문 봉사실은 시민의 권리와 의무에 대한 이해를 돕고, 대응 조치를 취하는 데 필요한 지원을 해줍니다.</p>	<p>www.Covid19.govt.nz</p> <p>0800 367 222 (Citizens Advice Bureau)</p>

정기적으로 업데이트되는 COVID-19 웹사이트 Covid19.govt.nz에서 정보를 취합했습니다. 2021년 8월 현재 유효