

การบริการและการสนับสนุน

Unite
against
COVID-19

ไม่ต้องเกรงใจที่จะขอความช่วยเหลือ ในขณะที่เราทำงานเพื่อให้ผ่านพ้นไปด้วยกัน ก็มีผู้คนและหน่วยงานที่สามารถให้การสนับสนุนท่านมากมาย ต่อไปนี้เป็น คำแนะนำ ความช่วยเหลือ หรือ การสนับสนุนเพื่อท่านต้องการ หากท่านพูดภาษาอังกฤษไม่ได้ ท่านสามารถขอล่ามแปลภาษา เมื่อท่านโทรไปที่หน่วยงานของรัฐบาลส่วนใหญ่



ในกรณีฉุกเฉิน	ให้โทรไปที่หมายเลข 111 เกี่ยวกับไฟไหม้และเหตุฉุกเฉิน ตำรวจ รถพยาบาล	111 (Emergency Line)
สำหรับคำแนะนำด้านสุขภาพ เมื่อท่านไม่สบาย ท่านต้องขอรับความช่วยเหลือทางการแพทย์ซึ่งถือว่ามีความสำคัญอยู่เสมอ ท่านไม่จำเป็นต้องรอ	หากท่านมีอาการของโรคหัด ไข้หวัดใหญ่ หรือ COVID-19 ให้ท่านไปรับการตรวจหาเชื้อ โทรหาแพทย์ของท่านหรือติดต่อ Healthline เพื่อขอรับคำแนะนำและข้อมูลด้านสุขภาพฟรีจากผู้เชี่ยวชาญที่ผ่านการฝึกอบรมมาแล้ว	0800 358 5453 (Healthline – คำแนะนำด้านสุขภาพเกี่ยวกับ COVID-19) 0800 611 116 (Healthline – คำแนะนำด้านสุขภาพทั่วไป) www.healthpoint.co.nz
สำหรับคำแนะนำด้านสุขภาพเกี่ยวกับทารกหรือเด็ก	โทรหา Plunket เพื่อพูดคุยกับพยาบาลของ Plunket โทรศัพท์สาย PlunketLine เป็นบริการโทรศัพท์ฟรีสำหรับความช่วยเหลือและบริการคำแนะนำแก่ทุกครอบครัว ญาติ และผู้ดูแลผู้ป่วยหรือผู้ชรา	0800 933 922 (PlunketLine)
สำหรับการสนับสนุนด้านสุขภาพจิตหรือการติดยาเสพติด อย่างไรก็ตามหากท่านรู้สึกที่ไม่สบาย ขอให้ท่านทราบว่าใครบางคนพร้อมจะพูดคุยกับท่านหากต้องการ	โทรหรือส่งข้อความที่หมายเลข 1737 เพื่อพูดคุยกับใครบางคนผ่านการฝึกอบรมในการให้ความช่วยเหลือแก่ท่าน สำหรับความช่วยเหลือเฉพาะทาง ท่านสามารถติดต่อทางโทรศัพท์กับ Depression Helpline สำหรับอาการซึมเศร้า หรือ Alcohol Drug Helpline สำหรับสุราและยา	1737 (1737 Helpline) 1737.org.nz 0800 111 757 (Depression Helpline) 0800 787 797 (Alcohol Drug Helpline)
สำหรับการสนับสนุนในกรณีมีความรุนแรงในครอบครัวหรือความรุนแรงทางเพศ การหลบลี้จากแวตวงคนใกล้ชิดหรือ บับเบิล (bubble) ของท่านเพื่อตัวเองหรือคนอื่นปลอดภัย ถือเป็นสิ่งที่สามารถทำได้ หากท่านต้องการหลบลี้ออกไป ท่านจะได้รับความช่วยเหลือเพื่อให้ท่านออกไปได้	โทร 111 หากท่านหรือคนอื่นตกอยู่ในอันตรายจากการถูกทำร้ายหรืออาจทำร้ายต่อตนเอง ค้นหาบริการช่วยเหลือทางสังคมที่อยู่ใกล้บ้านของท่าน โทรไปที่ Family Services 211 helpline. โทรไปหา Women's Refuge เพื่อขอคำแนะนำ ความช่วยเหลือ และที่พักที่ปลอดภัยเมื่อท่านต้องเผชิญกับความรุนแรงในชีวิต ไปที่สายด่วนการทารุณกรรมต่อผู้สูงอายุ Elder Abuse Helpline ซึ่งเป็นบริการฟรีสำหรับผู้สูงอายุสามารถติดต่อได้หากตนเองหรือคนที่ตนเองรู้จักกำลังประสบกับการทารุณกรรมผู้สูงอายุ	111 (Emergency Line) 0800 211 211 (สายด่วนบริการครอบครัว 211) www.familyservices.govt.nz/directory/ 0800 733 843 (Women's Refuge) 0800 32 668 65 (Elder Abuse Hotline)
สำหรับความเป็นห่วงกังวลเกี่ยวกับความเป็นอยู่ที่ดีหรือความปลอดภัยของเด็ก	โทรไปที่ Oranga Tamariki หากเด็กหรือคนหนุ่มสาวไม่ปลอดภัยไม่ได้รับการดูแลหรือแยกจากพ่อแม่หรือผู้ดูแล	0508 326 459 (Oranga Tamariki) www.orangatamariki.govt.nz
สำหรับความช่วยเหลือผู้เยาว์	Youthline (ยูธไลน์) ให้ความช่วยเหลือผู้เยาว์ รวมถึงคนที่อยู่ในสภาวะอันตราย Youthline ให้บริการโทรสายด่วนฟรีตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน	Youthline โทรฟรี 0800 376 633 ส่งข้อความฟรี 234 Webchat: https://www.youthline.co.nz/
สำหรับการสนับสนุนในชนบทและการเกษตร	ติดต่อ Rural Support Trust ในพื้นที่ของท่าน พวกเขาสามารถชี้แนะให้ท่านไปในทิศทางที่ถูกต้องเพื่อขอรับการสนับสนุนที่ท่านต้องการ	0800 787 254 (Rural Support Trust)

<p>สำหรับการเข้าถึงอาหารหรือสิ่งของจำเป็น</p> <p>เราทุกคนต้องการอาหารและสิ่งของจำเป็น เช่น ยารักษาโรค ดังนั้นโปรดอย่าพยายามหลีกเลี่ยงการหาอาหารและสิ่งของจำเป็น มีวิธีมากมายที่จะนำอาหารและสิ่งของจำเป็นเหล่านี้มาให้ท่าน</p> <p>หากท่านเป็นผู้ส่งเดลิเวอรีของกินของใช้ โปรดอย่าลืมการอยู่ห่างกัน 2 เมตร และสวมใส่สิ่งปกปิดใบหน้า</p>	<p>พูดคุยกับเครือข่ายที่ให้การสนับสนุนของท่าน เช่น ครอบครัว ญาติ เพื่อน และเพื่อนบ้าน ว่าพวกเขาสามารถนำส่งสิ่งของที่จำเป็นให้ท่านได้หรือไม่</p> <p>หากท่านต้องการยา โปรดติดต่อร้านขายยาของท่าน</p> <p>ลองใช้บริการเดลิเวอรีอาหาร เช่น บริการจัดส่งถึงบ้านของซูเปอร์มาร์เก็ต อาหารกล่อง อาหารสำเร็จรูปแช่แข็ง กล่องอาหารส่งให้สมาชิกบอกรับ (เช่น My Food Bag และ Hello Fresh) หรือบริการเดลิเวอรีอาหารประเภทอื่น ได้แก่</p> <p>หากท่านต้องการความช่วยเหลือทางการเงินเพื่อใช้ซื้ออาหาร หน่วยงาน Work and Income อาจช่วยท่านได้</p> <p>หากท่านต้องการอาหารอย่างรีบด่วน โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากธนาคารอาหาร (foodbank) ที่อยู่ใกล้บ้านของท่าน – ดูลิงก์ของธนาคารอาหารที่อยู่ใกล้บ้านของท่านที่นี่</p> <p>หากท่านได้พยายามแล้ว แต่ไม่สามารถเข้าถึงการสนับสนุนผ่านตัวเลือกใดๆ ข้างต้น โปรดติดต่อกลุ่ม Civil Defence and Emergency Management (CDEM) Group ที่อยู่ใกล้บ้านของท่าน</p>	<p>Student volunteer army หรือนักเรียนนักศึกษาอาสาสมัคร สำหรับการนำส่งเดลิเวอรีแบบที่ไม่มีค่าธรรมเนียมระหว่างกันที่ตั้งอยู่ในไอส์แลนด์ https://shop.sva.org.nz</p> <p>https://shop.countdown.co.nz/shop/content/priority-assistance/ (ร้าน Countdown)</p> <p>https://www.newworld.co.nz/shop (ร้าน New World)</p> <p>ดูหมายเลขโทรศัพท์ 0800 และลิงก์ของหน่วยงาน Work and Income ได้จากข้างล่างนี้</p> <p>www.familyservices.govt.nz/directory/ (Foodbanks)</p> <p>www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/</p>
<p>สำหรับการสนับสนุนทางการเงิน</p> <p>อาจมีความช่วยเหลือสำหรับนายจ้าง ลูกจ้าง และคนที่ตกงานหรือมีรายได้ลดลง หรือต้องการได้รับความช่วยเหลือในการซื้ออาหาร</p>	<p>เข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ของหน่วยงาน Work and Income เพื่อขอรับความช่วยเหลือฉุกเฉินและความจำเป็นต่อเนื้อ</p> <p>ท่านสามารถสมัครรับสิทธิประโยชน์หลักทางออนไลน์และตรวจสอบสิทธิ์ของท่านเพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านอาหาร</p> <p>ท่านยังสามารถใช้เครื่องมือสนับสนุนทางการเงินในสถานการณ์ COVID-19 บนเว็บไซต์ Unite Against COVID-19 เพื่อดูว่ามี การสนับสนุนใดบ้างสำหรับท่าน</p>	<p>www.workandincome.govt.nz</p> <p>https://my.msd.govt.nz/ (Food grant & benefit)</p> <p>0800 559 009 (สายด่วนเรื่องทั่วไป)</p> <p>0800 552 002 (สำหรับผู้สูงอายุ 65 ปีขึ้นไป)</p> <p>0800 88 99 00 (สำหรับนักเรียนนักศึกษา)</p> <p>www.Covid19.govt.nz/business-and-money/financial-support/covid-19-financial-support-tool/</p>
<p>สำหรับคำแนะนำการให้เช่าและการเช่าที่อยู่อาศัย</p>	<p>ติดต่อ Tenancy Services เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมายของท่าน</p>	<p>หมายเลข 0800 836 262 (บริการเช่าที่อยู่อาศัย Tenancy Services)</p> <p>www.tenancy.govt.nz</p>
<p>สำหรับเรื่องสวัสดิภาพของสัตว์เลี้ยง</p>	<p>ติดต่อกระทรวงอุตสาหกรรมพื้นฐาน (Ministry of Primary Industries) เพื่อตอบข้อกังวลเรื่องสวัสดิภาพสัตว์เลี้ยงและเพื่อแจ้งการทารุณกรรมสัตว์</p> <p>สำหรับเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับสวัสดิภาพของสัตว์เลี้ยง ท่านยังสามารถโทรไปที่ SPCA Centre ที่อยู่ใกล้บ้านของท่าน</p>	<p>หมายเลข 0800 00 83 33 (กระทรวงอุตสาหกรรมพื้นฐาน)</p> <p>https://www.sPCA.nz/report-animal-cruelty</p>
<p>สำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับธุรกิจ</p>	<p>ธุรกิจและกิจการส่วนตัวของนิวซีแลนด์ทั้งหมดสามารถรับความช่วยเหลือและคำแนะนำเกี่ยวกับ ความช่วยเหลือทางการเงินของรัฐบาล ความช่วยเหลือทางด้านการค้าคนหาผู้เชี่ยวชาญที่ให้การดูแลและให้คำแนะนำฟรีหรือได้รับการอุดหนุน สิ่งที่แตกต่างกันในการแจ้งเตือนในแต่ละระดับ หรือความต่อเนื่องของการทำธุรกิจ</p> <p>นายจ้างสามารถรับคำแนะนำในเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับการเปลี่ยนตำแหน่งพนักงาน ความเป็นอยู่ที่ดีของลูกจ้าง และการปฏิบัติตามพันธะด้านสุขภาพและความปลอดภัยของท่าน</p>	<p>เกาะเหนือ ที่หมายเลข 0800 500 362</p> <p>เกาะใต้ ที่หมายเลข 0800 505 096</p>
<p>สำหรับคำแนะนำและการสนับสนุนการจ้างงาน</p> <p>รู้สิทธิของท่านในการเป็นพนักงาน ลูกจ้าง และรักษาตนเองให้ปลอดภัย</p>	<p>ติดต่อหน่วยงาน Work and Income หากท่านกำลังหางานทำหรือท่านมีตำแหน่งว่างที่ต้องการประกาศรับคน</p> <p>ติดต่อหน่วยงาน Employment NZ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่ออ่านข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของท่านในฐานะที่เป็นพนักงานลูกจ้าง</p> <p>ติดต่อหน่วยงาน Worksafe เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานอย่างปลอดภัย</p>	<p>หมายเลข 0800 779 009 (การหางานทำผ่านสายด่วนการค้นหางาน Job Search Line ของหน่วยงาน Work and Income)</p> <p>www.workandincome.govt.nz</p> <p>หมายเลข 0800 20 90 20 (Employment New Zealand)</p> <p>www.employment.govt.nz</p> <p>หมายเลข 0800 030 040 (Worksafe)</p> <p>www.worksafe.govt.nz</p>
<p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนอื่นๆ</p> <p>มีองค์กรต่างๆ มากมายที่กำลังทำงานเพื่อทำให้ทุกท่านได้รับการดูแล</p>	<p>เข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Unite Against COVID-19</p> <p>ติดต่อ สำนักงานให้คำแนะนำแก่พลเมือง (Citizens Advice Bureau) สามารถช่วยให้ท่านเข้าใจสิทธิและภาระผูกพันของท่าน และให้การสนับสนุนท่านตามที่ต้องการเพื่อการลงมือปฏิบัติ</p>	<p>www.Covid19.govt.nz</p> <p>หมายเลข 0800 367 222 (Citizens Advice Bureau)</p>

ได้ข้อมูลมาจากเว็บไซต์ COVID-19 Covid19.govt.nz ซึ่งมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เป็นปัจจุบัน ณ เดือนสิงหาคม 2021