

# Acceso a alimentos o artículos esenciales

25 de agosto de 2021

Unite  
against  
COVID-19

Durante el confinamiento debido a la COVID-19 todos necesitamos alimentos y artículos esenciales, por ejemplo, medicamentos, así que no intentes prescindir de ellos. Esta hoja informativa contiene información sobre las diversas formas de conseguir alimentos y otros artículos esenciales.

Esta hoja informativa brinda a todos los neozelandeses información sobre los siguientes temas:

- Entrega de alimentos
- Qué hacer si no consigues que te entreguen alimentos
- Cómo preservar tu seguridad al recibir alimentos
- Ayuda económica para comprar alimentos
- Bancos de alimentos

## Entrega de alimentos

Si te enfermas o no puedes salir de casa para comprar alimentos o artículos esenciales, puedes pedir a tus familiares, whānau, amigos o vecinos que te lleven productos y alimentos. Habla con tus redes de apoyo, como la familia, el whānau, los amigos y los vecinos, para ver si te pueden entregar artículos esenciales.

Prueba con los servicios de entrega de alimentos, como la entrega a domicilio del supermercado, los paquetes de alimentos, las comidas precocinadas congeladas, la suscripción a cajas de alimentos o cualquier otro servicio de entrega de alimentos completos:

- Si deseas suscribirte a cajas de alimentos, visita [My Food Bag](#) O [Hello Fresh](#)
- Si deseas hacer uso del servicio de entrega de los supermercados, visita [Countdown](#) O [New World](#).

También puedes utilizar el servicio de compra en línea de tu supermercado, y pedir a un amigo, familiar o vecino que recoja los productos y te los lleve.

Ponte en contacto con el supermercado o el almacén de tu zona para saber si entregan alimentos y cómo hacer el pedido. Es posible que tu supermercado haya reservado algunos lugares prioritarios para las personas que necesitan comprar por Internet.

## Cómo preservar tu seguridad al recibir alimentos

- Las entregas deben ser sin contacto y provenir de tu zona.
- Si vas a entregar provisiones, recuerda permanecer a 2 metros de distancia de los demás y ponerte un tapabocas.
- Si vas a recibir provisiones, recuerda que debes mantenerte a 2 metros de distancia de quienes te las entreguen, que debes ponerte un tapabocas y que debes lavarte y desinfectarte las manos después de haberlas guardado.

Visita <https://covid19.govt.nz/about-this-site/contact-and-support/>.

## Ayuda económica para comprar alimentos

Si necesitas ayuda económica para comprar alimentos, el Departamento de Trabajo e Ingresos (Work and Income) puede ayudarte.

Visita el sitio web de Work and Income para obtener apoyo económico que contribuya a satisfacer tus necesidades permanentes o urgentes.

Puedes solicitar una prestación principal por Internet y ver si cumples los requisitos para recibir asistencia alimentaria.

También puedes utilizar la herramienta de apoyo financiero COVID-19 en el sitio web de Unite Against COVID-19 para ver a qué apoyo podrías acceder.

Dirígete a:

- <http://www.workandincome.govt.nz> (para obtener más información)
- <https://my.msd.govt.nz/> (para presentar una solicitud ante Work and Income por Internet)
- 0800 559 009 (línea general del Ministerio de Desarrollo Social)
- 0800 552 002 (línea del Ministerio de Desarrollo Social para mayores de 65 años)
- 0800 88 99 00 (StudyLink para estudiantes)
- <http://www.Covid19.govt.nz/business-and-money/financial-support/covid-19-financial-support-tool/> (la herramienta de apoyo financiero COVID-19)

## Bancos de alimentos

Puedes buscar el banco de alimentos de tu zona en el sitio web del Directorio de Servicios Familiares:

[Sitio web del Directorio de Servicios Familiares](#)

## Qué hacer si no consigues que te entreguen alimentos

Si lo has intentado y no puedes acceder a la ayuda a través de ninguna de las opciones anteriores, ponte en contacto con la Agrupación de Defensa Civil y Gestión de Emergencias (CDEM) de tu zona.

Visita <http://www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/>