

困ったときは助けを求めても大丈夫です。全国民が一致団結して新型コロナウイルス根絶を目指す中、さまざまな分野の関係者や諸機関が支援を提供しています。お困りのことがありましたら、以下の組織や団体にご相談ください。多くの政府諸機関では、英語を話さない方のために、ご要望に応じて、通訳サービスを手配します。



緊急時	緊急消防、警察、救急車、民間防衛はダイヤル111	111 (Emergency Line)
<b>医療・健康</b> 体調がすぐれない時には必ず医療支援を受けましょう。待つ必要はありません。	風邪、インフルエンザ、新型コロナの症状がある方は検査を受けてください。 医師へ電話でお問い合わせください。また、ヘルスラインでは訓練を受けた専門家が無料の健康アドバイスや情報を提供しています。	<b>0800 358 5453</b> (Healthline – 新型コロナ関連) <b>0800 611 116</b> (Healthline – 健康全般) <a href="http://www.healthpoint.co.nz">www.healthpoint.co.nz</a>
<b>乳幼児や子どもの健康</b>	プランケットの看護師が電話相談を受け付けています。プランケットラインは、家族や保護者が利用できる無料の子育て相談サービスです。	<b>0800 933 922 (PlunketLine)</b>
<b>メンタルヘルス又は依存症</b> 不調の程度に関係なく、必要があれば相談できる窓口があります。	1737では、訓練を受けた職員が電話やSMSでご相談に応じています。 具体的な支援については、うつ病ヘルプライン又はアルコール薬物依存症ヘルプラインまでお問い合わせください。	<b>1737 (1737 Helpline)</b> <b>1737.org.nz</b> <b>0800 111 757</b> (Depression Helpline) <b>0800 787 797</b> (Alcohol Drug Helpline)
<b>家庭内暴力 (DV) や性的暴行</b> あなたや周囲の人の安全を守るためであれば、バブルを離れることができます。バブルを離れなければならない場合でも支援を受けられます。	あなたや周囲の人に危険が差し迫っていたり、自傷行為に走ったりする可能性がある場合は111に通報してください。 お住まいの地域の社会福祉公共サービスについては、ファミリーサービス 211 ヘルプラインまでお問い合わせください。 DV避難シェルターWomen's Refugeでは、日常生活で暴力にさらされている方のために助言、支援、安全な宿泊施設の手配を行っています。 自身や周囲の高齢者が虐待を受けている場合は、無料の高齢者虐待ヘルプラインまでご相談ください。	<b>111 (Emergency Line)</b> <b>0800 211 211 (Family Services 211 Helpline)</b> <a href="http://www.familyservices.govt.nz/directory/">www.familyservices.govt.nz/directory/</a> <b>0800 733 843 (Women's Refuge)</b> <b>0800 32 668 65 (Elder Abuse Hotline)</b>
<b>子どもの健康や安全</b>	子どもや青少年が安全に保護されていない、世話をする人がいない、あるいは両親や保護者から離されている場合は、保護団体Oranga Tamarikiまでご連絡ください。	<b>0508 326 459 (Oranga Tamariki)</b> <a href="http://www.orangatamariki.govt.nz">www.orangatamariki.govt.nz</a>
<b>青少年・子ども向けの支援</b>	ユースラインは、生活困窮者をはじめとする青少年向けの支援を提供し、週7日24時間体制の無料ヘルプラインサービスを運営しています。	<b>Youthline</b> 無料ダイヤル: <b>0800 376 633</b> 無料SMS: <b>234</b> ウェブチャット: <a href="https://www.youthline.co.nz/">https://www.youthline.co.nz/</a>
<b>地方支援、農業支援</b>	お住まいの地域の地方支援トラストにお問い合わせください。必要な支援を提供する関係諸機関をご紹介します。	<b>0800 787 254 (Rural Support Trust)</b>

<p><b>食料品や必需品</b></p> <p>誰でも食料品や薬などの必需品が欠かせません。それらが底をついた時は、我慢しないでください。さまざまな調達方法があります。</p> <p>食料品を届ける際は、必ずマスクを着用し、受け取る人から<b>2m</b>は離れます。</p>	<p>必需品を届けてもらえるかどうか、家族や親族、友人、隣人などの身近な支援ネットワークに相談してみましょう。</p> <p>薬が必要な場合は、薬局にお問い合わせください。</p> <p>スーパーの宅配、食品支給、冷凍食品、食材宅配をはじめとする食料品配達サービスの利用も可能です。</p> <p>経済的支援が必要な方は<b>Work and Income</b>にご相談ください。</p> <p>食料品が緊急に必要な方は、お近くのフードバンクにお問い合わせください。</p> <p>上記のオプションを利用できない場合は、お住まいの<b>地域の民間防衛・危機管理センター</b>にお問い合わせください。</p>	<p>学生ボランティア軍によるオークランド圏の非接触配送: <a href="https://shop.sva.org.nz">https://shop.sva.org.nz</a></p> <p><a href="https://shop.countdown.co.nz/shop/content/priority-assistance/">https://shop.countdown.co.nz/shop/content/priority-assistance/</a> <b>(Countdown)</b></p> <p><a href="https://www.newworld.co.nz/shop">https://www.newworld.co.nz/shop</a> <b>(New World)</b></p> <p>Work and Incomeの無料ダイヤルとリンクは以下を参照。 <a href="http://www.familyservices.govt.nz/directory/">www.familyservices.govt.nz/directory/</a> <b>(Foodbanks)</b></p> <p><a href="http://www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/">www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/</a></p>
<p><b>経済支援</b></p> <p>雇用主、従業員、失職や減収でお悩みの方、食材補助が必要な方に対する支援を利用できる場合もあります。</p>	<p>緊急給付金及び継続的な支援については、<b>Work and Income</b>の公式サイトをご覧ください。</p> <p>主要な給付金のオンライン申請が可能のほか、食料費補助の受給資格を確認できます。</p> <p><b>Unite Against COVID-19</b>公式サイトでの経済的支援ツールでも、受給要件に該当する支援があるかどうかを確認できます。</p>	<p><a href="http://www.workandincome.govt.nz">www.workandincome.govt.nz</a> <a href="https://my.msds.govt.nz/">https://my.msds.govt.nz/</a> (食材費交付・給付金アプリ)</p> <p><b>0800 559 009</b> (一般)</p> <p><b>0800 552 002</b> (65歳以上のシニア)</p> <p><b>0800 88 99 00</b> (学生)</p> <p><a href="http://www.Covid19.govt.nz/business-and-money/financial-support/covid-19-financial-support-tool/">www.Covid19.govt.nz/business-and-money/financial-support/covid-19-financial-support-tool/</a></p>
<p><b>賃貸や賃貸契約</b></p>	<p>法的権利については、<b>賃貸サービス</b>へお問い合わせください。</p>	<p><b>0800 836 262 (Tenancy Services)</b></p> <p><a href="http://www.tenancy.govt.nz">www.tenancy.govt.nz</a></p>
<p><b>動物保護</b></p>	<p>動物保護の問題や問い合わせ、動物虐待の通報は第一次産業省まで。</p> <p>動物福祉に関する緊急時は、お近くの<b>SPCAセンター</b>にご連絡ください。</p>	<p><b>0800 00 83 33 (Ministry for Primary Industries)</b></p> <p><a href="https://www.sPCA.nz/report-animal-cruelty">https://www.sPCA.nz/report-animal-cruelty</a></p>
<p><b>ビジネス支援</b></p>	<p>国内の企業と個人事業主を対象とする支援やアドバイス: 政府の経済的支援、専門家による相談・メンタリング (無料又は助成)、警戒レベル別の要件、事業継続性。</p> <p>雇用主には、人員配置の変更、従業員の健康、労働安全衛生の義務に関する具体的な助言も提供しています。</p>	<p>北島: <b>0800 500 362</b></p> <p>南島: <b>0800 505 096</b></p>
<p><b>雇用</b></p>	<p>求職や求人に関しては<b>Work and Income</b>までご相談ください。</p> <p>労働者の権利については、<b>Employment NZ</b>にお問い合わせいただくか、ウェブサイトをご覧ください。</p> <p>労働安全に関しては<b>Worksafe</b>までお問い合わせください。</p>	<p><b>0800 779 009</b> (Work and Incomeの求職情報ライン) <a href="http://www.workandincome.govt.nz">www.workandincome.govt.nz</a></p> <p><b>0800 20 90 20</b> (Employment New Zealand) <a href="http://www.employment.govt.nz">www.employment.govt.nz</a></p> <p><b>0800 030 040 (Worksafe)</b> <a href="http://www.worksafe.govt.nz">www.worksafe.govt.nz</a></p>
<p><b>その他の支援</b></p> <p>数多くの関係諸機関が全国民の生活を守るために尽力しています。</p>	<p><b>Unite Against COVID-19</b>の公式サイトをご覧ください。</p> <p><b>Citizens Advice Bureau</b>は、市民の権利や義務に関するご相談に応じ、適切な対応についてご説明します。</p>	<p><a href="http://www.Covid19.govt.nz">www.Covid19.govt.nz</a></p> <p><b>0800 367 222</b> (Citizens Advice Bureau)</p>

上記は新型コロナ対策公式サイトCovid19.govt.nzから抜粋された情報であり、定期的に更新されます。2021年8月現在